

Manual de Usuario

ALL IN ONE **EXO**[®] STYLE L2



(W8-18 DA8CR01)

Por sugerencias o información de ayuda visite
<http://www.exo.com.ar/soporte>

EXO S.A.

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite <http://www.exo.com.ar/soporte>

Indice

PROLOGO	6
Información sobre Normativas	6
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	7
Advertencias Generales	7
Advertencias sobre el Cable y el Adaptador	8
CARACTERÍSTICAS GENERALES	9
Especificaciones del Producto	9
PROCEDIMIENTOS INICIALES	11
Preparación de la Computadora	11
GUIA RAPIDA DE INSTALACION	12
Conexión del adaptador de alimentación	12
INTRODUCCION AL USO DE LA PC (AIO)	13
VISTA DE FRENTE	13
1 Cámara Web	13
2 Pantalla LCD	13
3 Botón de Encendido/Apagado	13
4 Altavoces Estéreo	13
5 Led de Estado de Encendido/Apagado	13
6 Led de Estado de la Conexión RF	13
7 Led de Estado del Disco Rígido	13
8 Micrófono	13
9 Luz LED CCD	13
VISTA POSTERIOR	14
1 Lector de Tarjetas 4 en 1	14
2 Puerto de Bloqueo Kensington®	14
3 Plataforma Agarradera	14
VISTA DERECHA	15
1 Conector para Auriculares	15
2 Conector para Micrófono	15
3 Puertos USB	15
4 Unidad Óptica	15
5 Botón Expulsar	15
6 Botón de Luz Posterior	15
7 Botón Llamar Control de Aplicaciones	15

VISTA IZQUIERDA	16
1 Conector de Alimentación Eléctrica	16
2 Puerto HDMI	16
3 Conector de Red	16
4 Conector para Monitor Externo	16
5 Puertos USB	16
6 Aberturas de Ventilación	16
COLOCACION SOBRE EL ESCRITORIO	17
MONTURA VESA EN LA PARED (OPCIONAL)	18
LIMPIEZA DE PANTALLA	18
USANDO EL PUERTO DE SALIDA HDMI	19
ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS 8 A WINDOWS 8.1	20
Consideraciones al actualizar a Windows 8.1	20
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA WINDOWS 8.1	22
Restaurar y recuperar Windows 8.1	22
Cómo se accede a "Restaurar y recuperar"	22
Para "Restaurar Windows 8.1"	24
Recuperar archivos de la carpeta	24
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA Windows 8	26
ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	30
CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA	31
Período de esta Garantía	31
Cobertura	31
Límite de responsabilidad	32
Política de calidad y garantía de las pantallas LCD	32
Política de pixel defectuoso	33
Procedimiento a seguir para solicitar la garantía comercial	34
¿Dónde figura el número de serie?	34

Prólogo

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

• Declaración sobre interferencias de radiofrecuencia FCC-B

Este dispositivo cumple con el Párrafo 15 de las Normativas de la FCC.

El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para trabajar con el equipo.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que se encuentre en un circuito distinto al del receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.



PRECAUCIÓN!! Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.



• Conformidad con CE

Este dispositivo está clasificado como un Equipo de Información Técnica (ITE, en inglés) de clase B y está diseñado para usarse en una sala de estar o en la oficina. La marca CE aprueba la conformidad con los lineamientos de la UE:

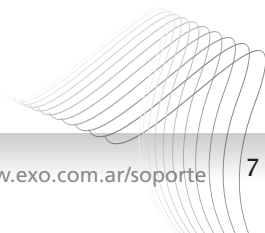
- EMV- Lineamiento 89/336/EEG de tolerancia electromagnética.
- LVD- Lineamiento 73/23/EEG de uso de dispositivos electromagnéticos dentro de ciertos límites de voltaje en radio/televisión.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes precauciones de seguridad aumentarán el período de vida útil del equipo. Siga todas las precauciones e instrucciones.

ADVERTENCIAS GENERALES

- No intente revisar la computadora por su cuenta. Siempre siga las instrucciones de instalación cuidadosamente.
- A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:
 - Apague la computadora completamente al cambiar módulos de memoria, realizar una limpieza de ella, sus componentes o la carcasa; así como también al realizar operaciones que requieran de procedimientos similares. Para ello, apague el interruptor principal y luego desconecte el adaptador (fuente de alimentación) del toma corriente o de cualquier otro tipo de fuente de energía externo.
 - No utilice la computadora cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, pileta de cocina o para lavar la ropa, en un sótano húmedo, junto a una piscina o bajo la lluvia.
 - No conecte ni desconecte ningún cable o realice un mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.
 - Evite tener conectado el modem (RJ11) o el cable de red (RJ45) durante una tormenta eléctrica, ya que existe la remota posibilidad de que se produzca una descarga a causa de los relámpagos.
 - No coloque ningún objeto dentro de las salidas de aires o aberturas de su computadora o accesorios. Esta acción podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.
 - Al instalar los módulos de memoria, protéjase tocando una superficie conductiva con conexión a tierra, tal como un dispositivo con enchufe con toma de tierra. Evite tocar los pines y cables del módulo de memoria o del circuito interno de la computadora.
- No coloque este equipo debajo de cargas pesadas ni en posición inestable
- No utilice ni exponga este equipo a campos magnéticos ya que la interferencia magnética puede afectar negativamente su rendimiento.
- Manipule los componentes con cuidado. Sostenga los componentes, tales como los módulos de memoria, por sus bordes, no por los pines.
- No exponga el equipo a entornos ambientales donde haya altos niveles de luz solar directa, alta humedad o condiciones húmedas. Utilice la computadora dentro del rango de temperatura recomendado: de 5°C a 35°C.



Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIAS SOBRE EL CABLE Y EL ADAPTADOR

- Lea las instrucciones de instalación antes de enchufar el cable y el adaptador/cargador.
- Los cables que se utilizan en otros países deben cumplir con los normas de ese país. Utilice el adaptador de corriente alterna y cable de alimentación apropiados para su lugar de residencia.
- Si utiliza un alargador con su adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el amperaje de los productos enchufados no exceda el del alargador.
- Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.
- Cuando desconecte un cable, tire del conector tomando del cuerpo aislante del enchufe, no del cable. Mientras retira el enchufe, manténgalo alineado de forma uniforme para evitar doblar los pines conectores. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén correctamente orientados y alineados.
- Asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el adaptador y que el cable no esté ubicado en un lugar donde alguien pueda tropezarse o pisarlo.
- Use sólo los adaptadores de CA que son compatibles con esta computadora y/o los suministrados exclusivamente por EXO y su red de servicios técnicos autorizados. Utilizar cualquier otro tipo de adaptador podría provocar un incendio o explosión.
- Antes de conectar la computadora a una fuente de energía, asegúrese de que el voltaje del adaptador concuerde con el de la fuente de energía.
 - 115 V/60 hz: en la mayoría de los países de América del Norte y del Sur y en algunos países del Lejano Oriente, tales como Corea del Sur y Taiwán.
 - 100 V/50 hz: en Japón oriental y 100 v/60hz en Japón occidental.
 - 220 V/50 hz: Argentina, la mayoría de los países de Europa, el Oriente Medio y el Lejano Oriente.
- Cuando encienda la computadora coloque el adaptador en un área ventilada, como por ejemplo, un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador con papeles u otros objetos que puedan reducir la ventilación. Asimismo, no utilice el adaptador cuando esté dentro de un portafolio.
- A fin de que la computadora quede libre de corriente, apáguela y desconecte el adaptador del toma corriente.
- El adaptador adapta la corriente eléctrica alterna domiciliar de 110 o 220 volts a corriente continua que alimenta a la PC (AIO).
- Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica (220V) con conexión a tierra correctamente instalada.
- Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.
- El equipo debe instalarse cerca de un tomacorriente y el mismo debe quedar accesible ya que la ficha es su medio de desconexión

Características Generales

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Este manual de usuario contiene instrucciones e ilustraciones acerca del uso de la PC All In One (AIO). Se recomienda leer detenidamente este manual antes de utilizar el equipo.

• Características Físicas

Dimensiones	459 x 370 x 58 mm (36.55 mm Con plataforma y agarradera)
Peso	3.5 Kg

• Memoria

DDR3	DDR3 1333MHz, Zócalo de memoria RAM x 2
------	---

• Alimentación

Adaptador de CA	65 W, 2 clavijas
-----------------	------------------

• Almacenamiento

Disco duro	Soporte para disco duro SATA de 2.5"
Lector de tarjetas	Lector de tarjetas 4 en 1

• Dispositivo óptico

Lectgrabadora de CD/DVD	Soporte para disco óptico SATA de 12.7mm
-------------------------	--

• Puerto de E/S

Entrada de CC	x 1
USB 2.0	x 2
USB 3.0	x 1 Con sistema Sleep & Charger
CRT	x 1
RJ45	x 1
Entrada de micrófono	x 1 de 3,5 mm
Salida de auriculares	x 1 de 3,5 mm
Lector de tarjetas	x 1 (SD/MS/MMC/MS pro)
HDMI	x 1

• Audio

Códec de audio	Admite el estándar Azalia
Altavoz y micrófono	2 altavoces integrados y micrófono interno

Características Generales

● Pantalla

VGA	Tarjeta gráfica integrada de Intel
LCD	18.5" Monitor de alta definición, 16:9 LED,
Resolución	1366 x 768

● Puertos de Comunicación

LAN	10/100/1000 Mb/s
Red LAN inalámbrica	Soporte IEEE802.11b/g/n
Bluetooth	Bluetooth 2.1 + EDR (opcional)

● Cámara Web

Cámara Web	Módulo de cámara Web integrado
------------	--------------------------------

● Otro

Montura VESA	Estándar de soporte tipo 100*100mm (opcional)
--------------	---

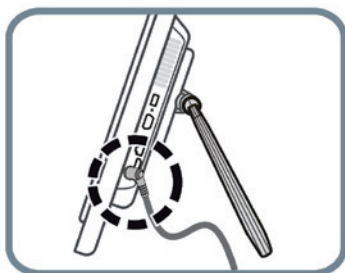
Procedimientos Iniciales

PREPARACION DE LA COMPUTADORA

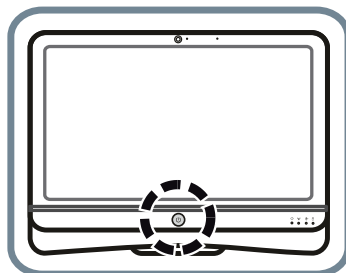
1



2



3



- 1 Hale la apertura de la plataforma de la PC (AIO) en ángulo entre 10 y 30 grados de la posición vertical.
- 2 Enchufe el cable del adaptador de CA en el conector de corriente CC que está a la izquierda de la PC (AIO).
- 3 Conecte el teclado, el ratón y el cable LAN, y presione el botón de energía para encender la PC (AIO).

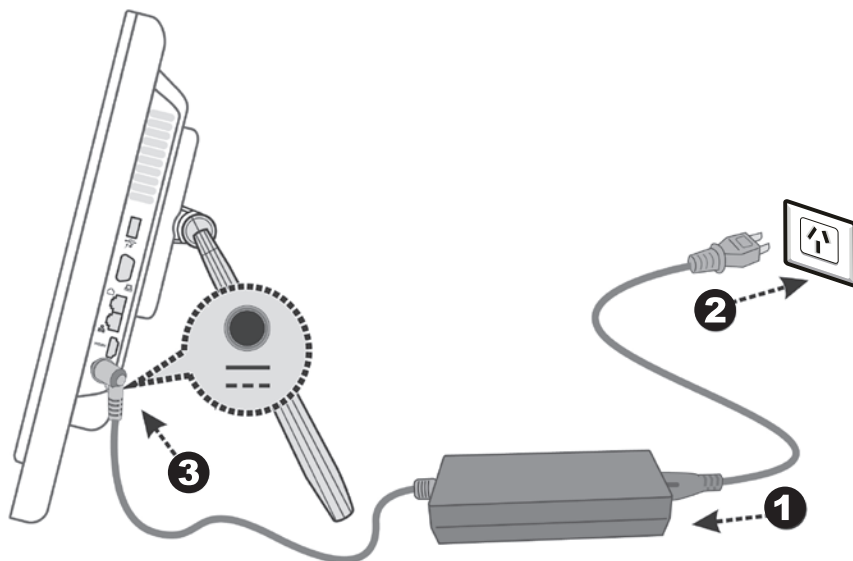


El color y las especificaciones del producto dependerán del producto realmente adquirido.

Guía Rápida de Instalación

CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN

- Tenga en cuenta que se recomienda conectar el adaptador de CA y utilizar el cable de alimentación de CA cuando utilice la PC (AIO) por primera vez.
- Tenga en cuenta que el adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta PC (AIO). Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.



- ➊ Conecte el cable de alimentación al adaptador.
- ➋ Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente (110V a 220V).
- ➌ Coloque el enchufe de alimentación tipo plug a la PC(AIO).



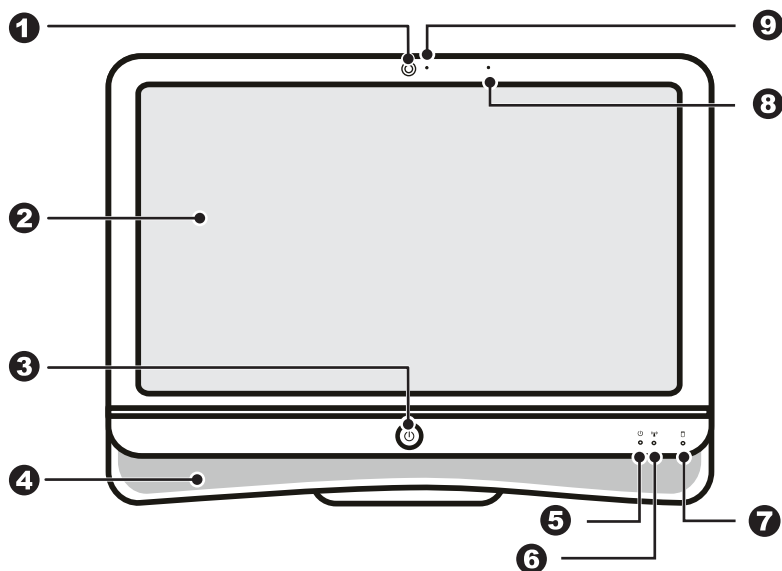
PRECAUCIÓN!! No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse la PC (AIO). La PC (AIO) incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la PC (AIO) y a otros dispositivos eléctricos.



El adaptador de alimentación puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. No lo tape y manténgalo alejado del cuerpo.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA FRONTAL

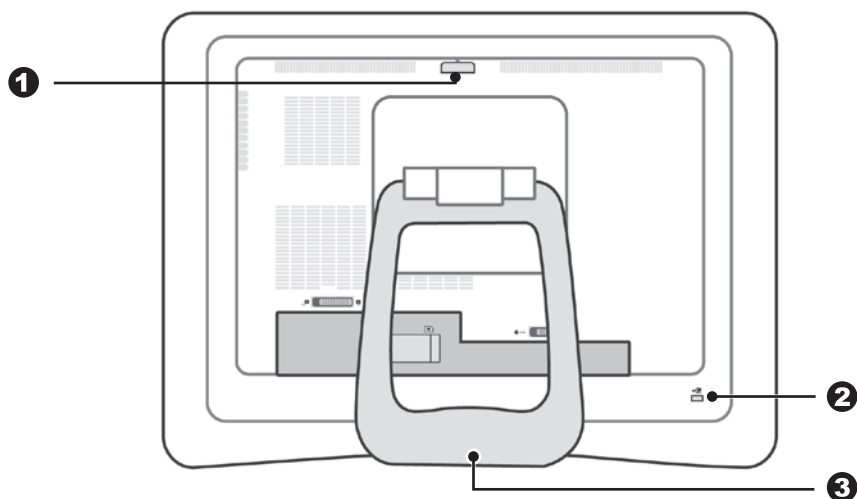


Componentes situados en la parte superior:

- 1 Cámara Web**
La cámara Web integrada permite capturar imágenes o grabar video.
- 2 Pantalla LCD**
Muestra las imágenes de la PC (AIO).
- 3 Botón de encendido/apagado**
Enciende/apague la PC (AIO).
- 4 Altavoces Estéreo**
Emiten un sonido estéreo.
- 5 LED de estado de encendido/apagado**
El indicador de encendido/apagado muestra el estado de encendido/apagado.
- 6 LED de estado de la conexión RF**
El indicador de la conexión inalámbrica muestra el estado de ésta.
Inalámbrico / Bluetooth / módulo 3G (opcional)
- 7 LED de estado del disco rígido**
El indicador del disco duro muestra el estado de éste.
- 8 Micrófono**
Micrófono incorporado.
- 9 Luz LED CCD**
El indicador CCD mostrará el estado de la cámara web.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA POSTERIOR



Componentes situados en la parte posterior:

1 Lector de tarjetas 4 en 1

Tarjeta de memoria SD/MMC/MS/MS Pro.

2 Puerto de Bloqueo Kensington®

Para asegurarse, utilice los productos de seguridad de los puertos de bloqueo Kensington®.

3 Plataforma y agarradera

Deslice la plataforma para obtener estabilidad y el mejor ángulo. Sujete la parte superior de la computadora por su agarradera.

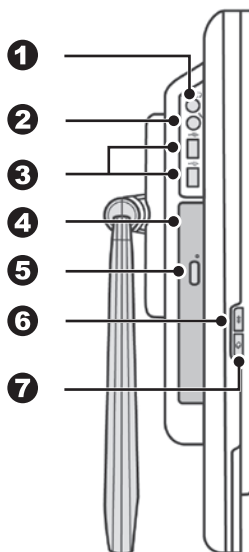


PRECAUCIÓN : No coloque la computadora en sus piernas ni en otras partes del cuerpo para evitar daños personales producidos por el calor.



Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA LATERAL DERECHA



1 Conector para auriculares

Permite conectar altavoces amplificados o auriculares en este terminal.

2 Conector para micrófono

Permite conectar un micrófono en este terminal.

3 Puertos USB

Permite conectar un dispositivo USB (como un pendrive, un teclado o un mouse USB) en este terminal.

4 Unidad Óptica

Bandeja para insertar un disco.

5 Botón de expulsar

Permite expulsar el CD o DVD.

6 Botón de luz posterior

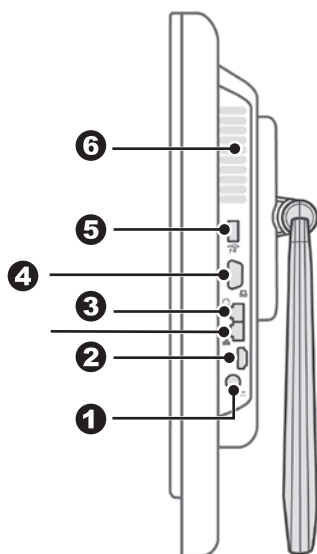
Encender o apagar la pantalla. NO APAGA EL EQUIPO, ni se inicia en ningún modo de ahorro de energía.

7 Botón menú del control de aplicaciones

Permite abrir un panel de control en el escritorio. Principalmente permite activar y desactivar dispositivos como la cámara web y la conexión Wireless.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA LATERAL IZQUIERDA



1 Conector de alimentación

Permite conectar el adaptador de CA en éste terminal.

2 Puerto HDMI

Permite conectar un monitor externo.

3 Puerto para Módem (Opcional)

Conexión con un ISP. (Proveedor de servicios de Internet)

4 Conector para monitor externo

Permite conectar un monitor externo.

5 Puertos USB

Permite conectar un dispositivo USB (como un pendrive, un teclado o un mouse USB) en este terminal.

- Carga inteligente para el dispositivo USB en el modo de apagado. (Presione el botón de encendido/apagado durante 5 segundos cuando el dispositivo esté apagado, el indicador LED USB se iluminará y la función de carga se habilitará. Presione el botón de encendido/apagado durante 1 segundo para deshabilitar la función de carga)

-Mejorar la alimentación de USB de 500 mA a 1,5 A

6 Aberturas de Ventilación

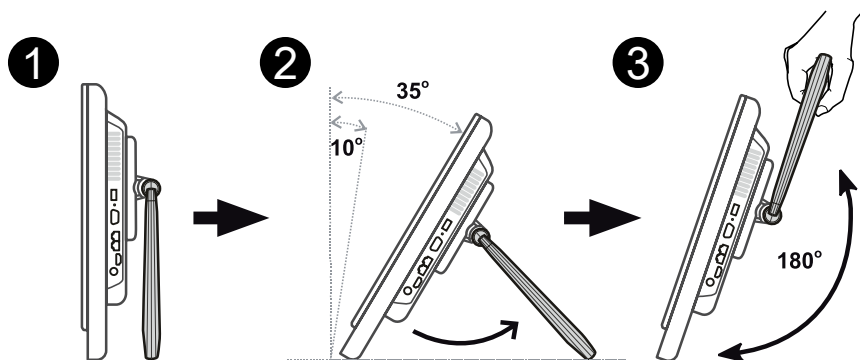
Ventilación térmica. **No obstruir ni tapar.**

Introducción al Uso de la PC (AIO)

COLOCACIÓN SOBRE EL ESCRITORIO

• Para colocar sobre el escritorio y transportar la la PC (AIO), haga lo siguiente:

- 1 Coloque la PC (AIO) sobre una superficie plana tal como una mesa o escritorio.
- 2 Hale la apertura de la plataforma hasta que encaje en su lugar. Luego, incline el panel de la pantalla a un ángulo entre 10 y 35 grados de una posición vertical.
- 3 Cuando transporte o mueva su la PC (AIO), sosténgala por su agarradera en la parte superior.



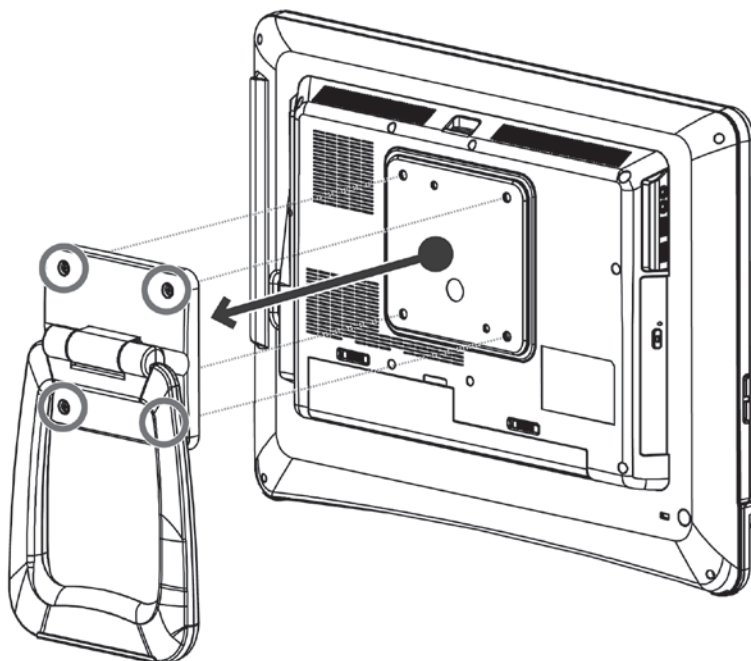
CONDICIONES AMBIENTALES DE OPERACION

- Temperatura: Mínima 5°C - Máxima 35°C
- Humedad: Mínima 20% - Máxima 80%

Introducción al Uso de la PC (AIO)

MONTURA VESA EN LA PARED (OPCIONAL)

- Si está montando su PC AIO-W8-18 en la pared, por favor consulte los pasos siguientes y retire la plataforma o agarradera.
- Destornille los 4 tornillos de la montura de la plataforma y retírela.



VESA estándar que le permitirá usar la guía de la pared o el brazo de montaje que compró para instalarlo.



PC AIO-W8-18 puede montarse en la pared con una abrazadera de pared o brazo de 100 mm x 100 mm compatible con VESA.

LIMPIEZA DE LA PANTALLA

Siga estas indicaciones para limpiar el exterior y manipular la pantalla de su computadora :

1. Apague el sistema y desconecte todos los cables.
2. Utilice un paño húmedo de limpieza suave y sin pelusa y limpie suavemente la superficie de la pantalla.
3. No rocíe líquido directamente en la pantalla. No presione con fuerza la pantalla, la misma puede dañarse.

Usando el puerto de salida HDMI

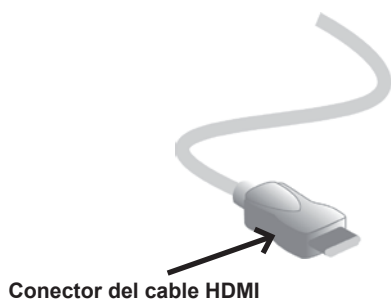
HDMI es compatible con la transmisión de datos de vídeo sin comprimir entre dispositivos compatibles. Con el puerto de salida HDMI de su PC (AIO), se puede conectar un dispositivo de sonido u otro dispositivo de video que cuente con una conexión HDMI, como por ejemplo, un un televisor LCD, un proyector, un receptor AV, o cualquier otro dispositivo compatible HDMI.



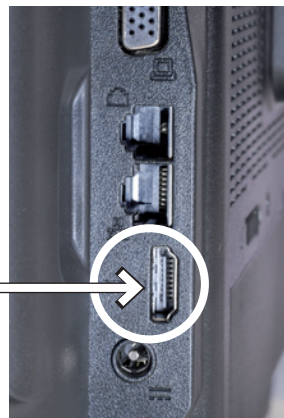
Para realizar la conexión, usted necesita comprar un cable HDMI por separado, disponible en la mayoría de los negocios de electrónica.

Para conectar un dispositivo de audio o video que tengan una conexión HDMI al puerto de salida HDMI de su PC (AIO):

1. Conectar el extremo del cable HDMI al puerto de salida HDMI de la PC (AIO).



Puerto HDMI



2. Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto de entrada HDMI en el dispositivo de audio o vídeo. También, referirse a la documentación que viene con su dispositivo de audio o video para obtener instrucciones.

3. Si conecta su PC (AIO) a un televisor LCD o proyector compatible con HDMI, la imagen se mostrará en su PC (AIO) y en el dispositivo conectado simultáneamente. Para cambiar la imagen entre su PC (AIO) y el dispositivo conectado, deberá realizarlo por medio del Sistema Windows en: "Panel de Control", "Todos los elementos del Panel de Control", "Pantalla" y "Resolución de Pantalla", una vez aquí podrá definir el modo de visualización.

4. Si ha conectado su PC (AIO) a un televisor LCD compatible con HDMI (con altavoces incorporados y un cable HDMI), el audio se ajusta automáticamente al dispositivo HDMI que se ha conectado su PC (AIO).

Actualización de Windows 8 a Windows 8.1

CONSIDERACIONES AL ACTUALIZAR A WINDOWS 8.1

- Es necesario tener el sistema completamente actualizado, tanto las actualizaciones de seguridad por medio de Windows Update, como las actualizaciones de la Tienda Windows. Posteriormente puede actualizar a Windows 8.1 desde la Tienda Windows de manera gratuita.

Consigue Windows 8.1 gratis

Date una vuelta por la Tienda para ver qué hay de nuevo y consigue la actualización. Puedes seguir usando el equipo mientras se descarga.

[Ir a la tienda](#)

[Recordármelo más tarde](#)

- Al iniciarse Windows 8, lo primero que vemos es la interfaz ex “Metro” o “Windows 8 Start Panel”. En ella vamos a encontrar la ventana correspondiente a “Tienda” **1**. Una vez dentro de la “Tienda” aparecerá la invitación a “actualizar Windows” **2**, tal como se ve en las imágenes a continuación.



Actualización de Windows 8 a Windows 8.1

- Hacer click sobre la ventana de “Actualizar Windows” ② y seguir los pasos que se van a ir indicando, a partir de la pantalla de la imagen ③

3

Windows 8.1 Single Language

Descargar

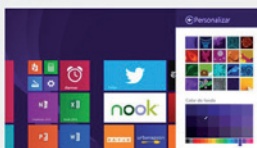
Después de la descarga, se te pedirá que aceptes los **Terminos de licencia de software de Windows**. Si no los aceptas, se restaurará la versión anterior.

Puedes seguir trabajando mientras se descarga la actualización. Te avisaremos cuando haya que seguir el próximo paso.

Tamaño de descarga: 3,62 GB
Editor: Microsoft
Copyright: 2013 Microsoft



Buscar en todas partes
Con la Búsqueda inteligente de Bing, podrás buscar una vez y verlo todo (de tu PC, tus aplicaciones y la Web) y podrás actuar sobre los resultados de la búsqueda al instante. Conta una canción, llama a un amigo, abre una aplicación o ve a tu sitio favorito. Solo has de buscar y actuar. (Algunas características no están disponibles en algunas regiones).



Úsalo como quieras
En tu pantalla Inicio, hay más tamaños de mosaicos, más opciones de colores y fondos animados. En tu pantalla de bloqueo, puedes ver una presentación de tus fotos favoritas y puedes hacer fotos. Y todo ello sin desbloquear tu PC.

Más aplicaciones
En la nueva Tienda Windows, descubrirás aplicaciones



IMPORTANTE

1) Al iniciarse la actualización a Windows 8.1, aparecerá la ventana de la imagen ④ dónde le explicarán algunas consideraciones importantes, a tener en cuenta, antes de seguir con el proceso. Las mismas se refieren a:

- a) Verificación requisitos de sistema.
- b) Compatibilidad de Hardware y Software.
- c) Funcionalidad de las aplicaciones instaladas.

4

Windows 8.1 Single Language

Descargar

Después de la descarga, se te pedirá que aceptes los **Terminos de licencia de software de Windows**. Si no los aceptas, se restaurará la versión anterior.

Puedes seguir trabajando mientras se descarga la actualización. Te avisaremos cuando haya que seguir el próximo paso.

Tamaño de descarga: 3,62 GB
Editor: Microsoft
Copyright: 2013 Microsoft

Chattea mientras juegas, haz compras mientras miras o trabaja mientras escuchas. Según el tamaño de tu pantalla, ahora podrás ver hasta cuatro aplicaciones a la vez y usar tu PC de todas las formas posibles con facilidad.

Algunas cosas que hay que tener en cuenta

Es buena idea averiguar si tu PC cumple los **requisitos del sistema** antes de instalar la actualización.

Puede que algunos equipos y aplicaciones no sean compatibles con esta actualización. Y es posible que un número limitado de aplicaciones no vayan corriendo cuando acabes la actualización. Para comprobar la compatibilidad del hardware y el software, **consulta el Asistente para actualización**.

Una vez que empieces con la actualización, el proceso será automático, aunque recibirás un aviso cuando tengas que reiniciar, elegir la configuración e iniciar sesión. Para obtener más información, consulta **Actualización a Windows 8.1 desde Windows 8**.

Durante esta actualización, se suspenderá la protección del cifrado de datos de Microsoft, pero se reanudará la próxima vez que inicies sesión. Para ayudar a proteger tus datos, deberías mantener tu PC conéctado hasta que vuelvas a iniciar sesión.

Esta actualización quitará cualquier paquete de idioma que haya instalado. Podrás volver a instalarlos cuando estén disponibles. Comprueba la **disponibilidad de los paquetes de idiomas**.

Para obtener ayuda adicional, visita la **página de soporte a la instalación** en el sitio web de Windows.

Recuperación del Sistema (Windows 8.1)

RESTAURAR Y RECUPERAR WINDOWS 8.1

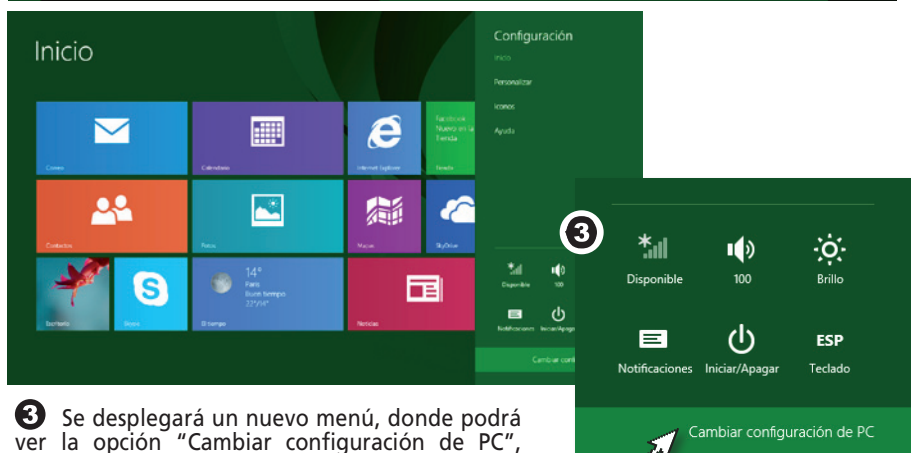
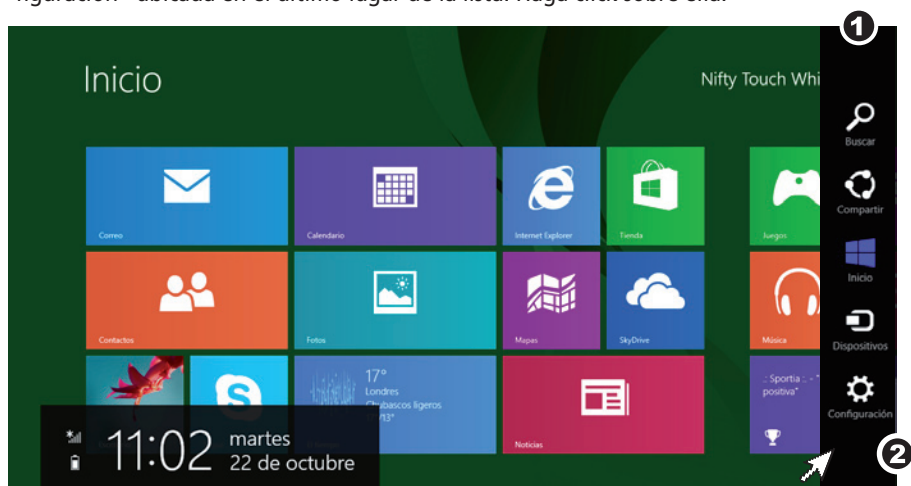


ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

- En caso de que Ud. haya realizado esta actualización, y al momento de tener que llevar a cabo la Recuperación de Sistema, esté instalado el Windows 8.1 deberá seguir los pasos descritos a continuación.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RECUPERAR

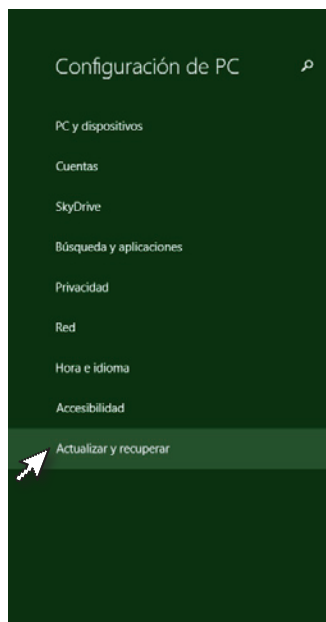
Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar **1**) donde visualizará la opción **2** "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga click sobre ella.



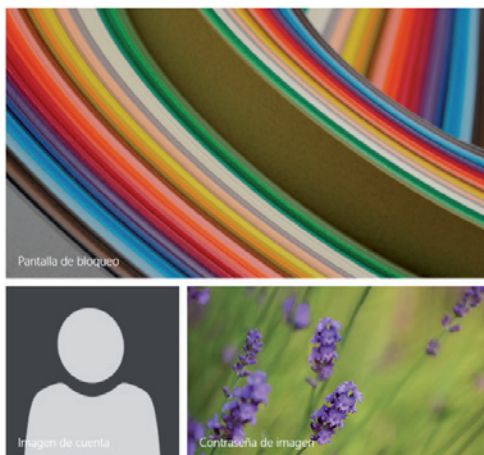
- 3** Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.

Recuperación del Sistema (Windows 8.1)

Posteriormente, ya en la pantalla de “Configuración” buscar el ítem “Actualizar y Restaurar”



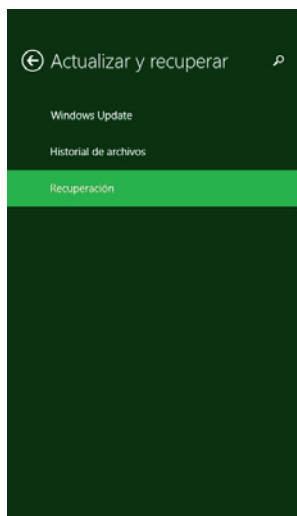
Personalizar



Ver la configuración usada recientemente

• PARA RESTAURAR WINDOWS 8.1

Al presionar “Actualizar y recuperar” aparece la siguiente ventana:



Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos

Si el equipo no funciona bien, puedes restaurarlo sin perder tus fotos, música, videos y otros archivos personales.

Comenzar

Quitar todo y reinstalar Windows

Si quieres reciclar tu equipo o empezar de nuevo completamente, puedes restablecerlo a sus valores de fábrica.

Comenzar

Inicio avanzado

Inicia desde un dispositivo o disco (como una unidad USB o un DVD), cambia la configuración del firmware del equipo, cambia la configuración de inicio de Windows o restaura Windows desde una imagen del sistema. Tu PC se reiniciará.

Reiniciar ahora

Recuperación del Sistema (Windows 8.1)

Opciones del menú "Actualizar y recuperar"

• RESTAURAR TU PC SIN AFECTAR A TUS ARCHIVOS

Si el equipo tiene un rendimiento inferior al que solía tener y no sabe por qué, puede restaurar el equipo sin eliminar ningún archivo personal ni cambiar la configuración.

Si actualizó el equipo de Windows 8 a Windows 8.1, y este tiene una partición de recuperación de Windows 8, su restauración recuperará Windows 8. Deberá actualizar a Windows 8.1 después de terminada la restauración.



Advertencia: Las aplicaciones que se instalaran desde sitio web y DVD se eliminarán. Las aplicaciones proporcionadas con el equipo o instaladas desde la Tienda Windows se reinstalarán.

• QUITAR TODO Y REINSTALAR WINDOWS

Tenga en cuenta que esta última opción, la "Reinstalación de Windows" hará que su sistema regrese al estado original de fábrica.



Advertencia: Se eliminarán todos los archivos personales y se restablecerá la configuración. Se eliminarán todas las aplicaciones que instalara. Solo se reinstalarán las aplicaciones proporcionadas con el equipo.

Terminada la reinstalación, para volver a la versión actualizada a Windows 8.1 tendrá que descargar la actualización correspondiente, desde "Inicio" en la "Tienda".

• RECUPERAR ARCHIVOS DE LA CARPETA "WINDOWS.OLD"

Si elige no conservar sus archivos al actualizar a Windows 8.1, sus archivos se guardarán de forma temporal en la carpeta Windows.old (a menos que haya formateado su disco duro antes de la instalación). Si decide que necesita alguno o todos esos archivos, normalmente puede recuperarlos a partir de esta carpeta.

1) Para recuperar los archivos de forma automática

Puede ejecutar el "solucionador de problemas" que recupere de forma automática los archivos personales de la carpeta Windows.old y los copie de nuevo en su ubicación original. El solucionador de problemas funcionará con todos los idiomas, pero el texto de la interfaz solo aparecerá en inglés.

2) Para recuperar los archivos de forma manual

Deslice rápidamente el dedo desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, pulse "Buscar". (Si usa un mouse, apunte a la esquina superior derecha de la pantalla, mueva el puntero del mouse hacia abajo y, a continuación, haga clic en "Buscar").

Escriba "Equipo" en el cuadro de búsqueda y, a continuación, pulse o haga clic en "Equipo" en los resultados de búsqueda.

Recuperación del Sistema (Windows 8.1)

Pulse dos veces o haga doble clic en la unidad en la que está instalado Windows (Normalmente será la unidad C:).

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Windows.old.

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Usuarios.

Pulse dos veces o haga doble clic en su nombre de usuario.

Abra las carpetas que contengan los archivos que desee recuperar.

Copie y pegue los archivos que desee de cada carpeta a una carpeta en Windows 8.1.

Repita los pasos 5 a 7 para cada cuenta de usuario del equipo.



Información ampliada en:

<http://windows.microsoft.com/es-AR/windows-8/restore-files-upgrade-windows-old>

Recuperación del Sistema (Windows 8)

RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 8



ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

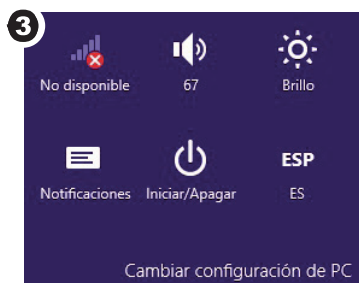
- Preste atención a las opciones “restaurar” y/o “restablecer” ya que de acuerdo a cual elija, en el proceso podrá perder todos los archivos y datos creados por el usuario.
- En caso de que el equipo no pueda iniciar Windows 8 se ejecutara automáticamente las opciones de recuperación.
- Estos procesos pueden demorar muchos minutos, en los que “NO” debe apagarse el equipo. Por ello, antes y durante estas operaciones mantenga conectado su equipo a la línea eléctrica.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RESTABLECER

Esta opción se encuentra en el “Panel de Configuración de Inicio”. Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar **1**) dónde visualizará la opción **2** “Configuración” ubicada en el último lugar de la lista. Haga clic sobre ella.



- 3** Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción “Cambiar configuración de PC”, (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.



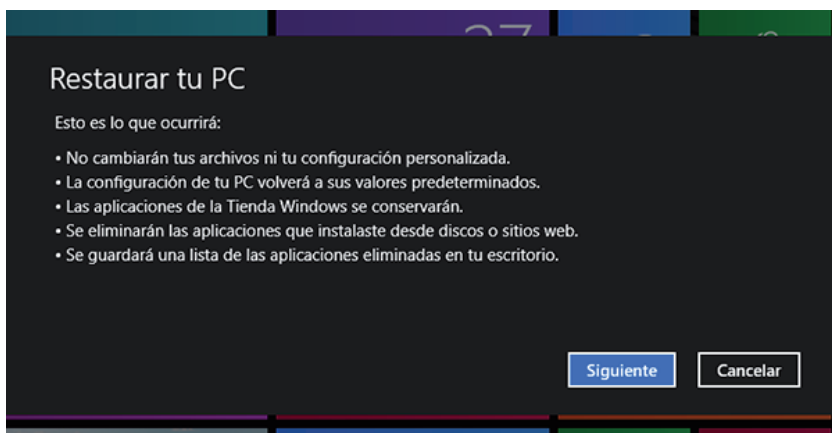
Recuperación del Sistema (Windows 8)

Posteriormente, ya en la pantalla de “Configuración” buscar el ítem “Uso general”, dentro de éste encontrará ambas opciones: “Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos” equivale a restaurar, mientras que “Quitar todo y reinstalar Windows” es lo mismo que restablecer. Pulsa el botón “Comenzar” correspondiente y empieza el asistente.



• COMO RESTAURAR WINDOWS 8

Al presionar “Comenzar” aparece una ventana informativa donde se explican las operaciones que se llevarán a cabo.

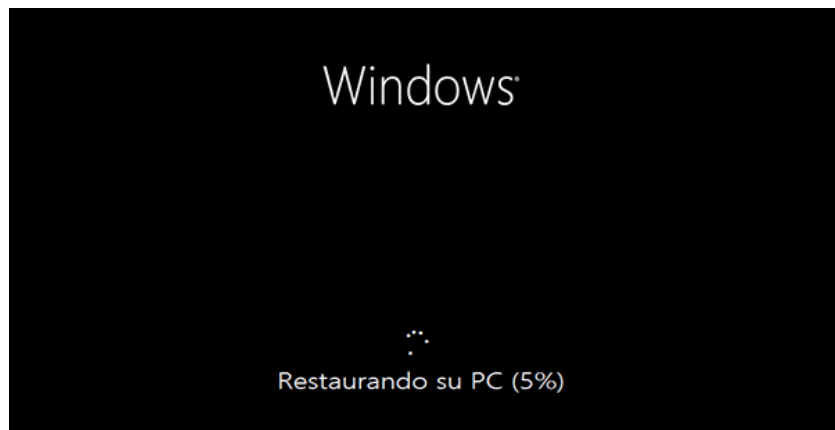


Recuperación del Sistema (Windows 8)

En esencia, se puede resumir en lo siguiente:

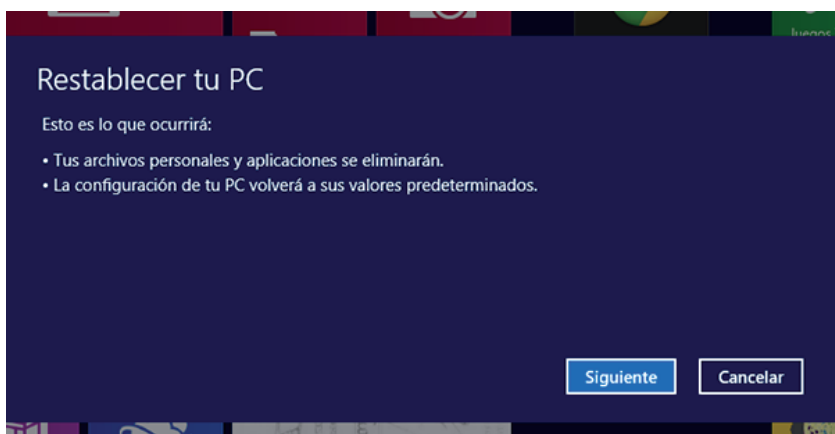
- Sus aplicaciones se borrarán salvo que las haya instalado desde la Tienda de Windows.
- Se mantendrán sus archivos y configuración personalizada.
- Todo lo demás (configuración del PC, etc) volverá a los valores de fábrica.

Si está de acuerdo, pulse “Siguiente” y el proceso se iniciará sin demora. Tenga en cuenta que puede tardar varios minutos.



• COMO RESTABLECER WINDOWS 8

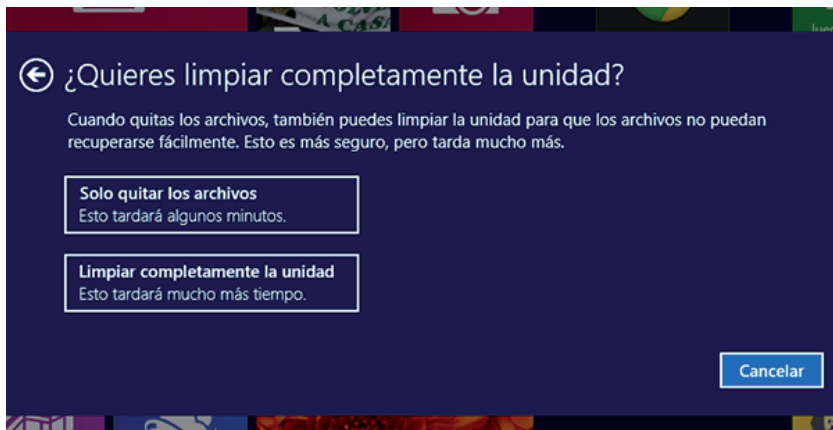
Restablecer deja Windows como recién salido de la tienda. Se explica en la ventana emergente cuando se inicia el proceso.



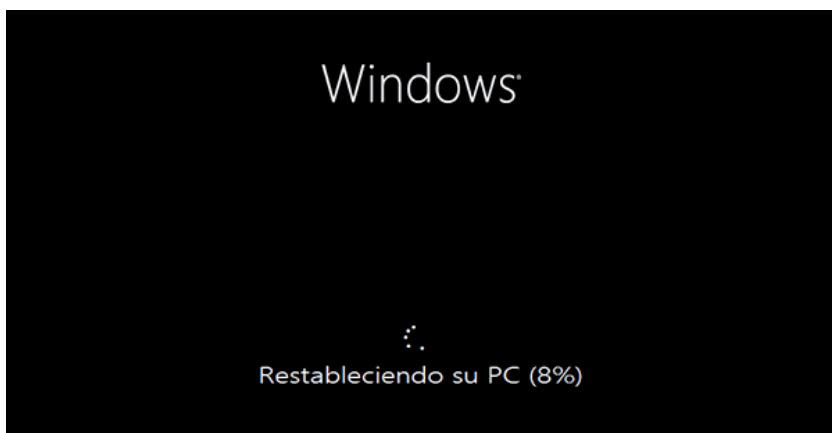
Recuperación del Sistema (Windows 8)

Al pulsar “Siguiente” se da a elegir entre borrar los archivos de forma normal o segura. “Sólo quitar los archivos” borra los archivos, sin más, mientras que “Limpiar completamente la unidad” hace un borrado seguro de los datos, de modo que no se puedan recuperar con ninguna herramientas destinada a ello.

El borrado seguro lleva mucho más tiempo ya que es necesario sobrescribir el contenido varias veces para imposibilitar la recuperación, por lo que es recomendable sólo si va a vender el equipo o tema que alguien pueda buscar información confidencial en él.



Una vez realizada la elección, el proceso se inicia. Tenga paciencia, en unos minutos su Windows 8 se reiniciará y quedará cómo salió de fábrica.



Advertencias de Seguridad



PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico
No lo abra



Relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

Símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.



PRECAUCIONES !! Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.



Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.
2. Instale el Equipo en un ambiente libre de polvo. El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
3. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
4. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.
5. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
6. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
7. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
8. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
9. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
10. Limpie la unidad cuando la misma se encuentre apagada. Efectúe la limpieza muy suavemente, con un paño levemente humedecido.
11. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.

Certificado de Garantía Limitada

Esta garantía limitada es válida para todas las computadoras personales producidas por EXO S.A. y comercializadas por EXO S. A. o cualquiera de sus distribuidores autorizados y dentro del territorio de la República Argentina. Use este certificado para informarse de los términos de esta cobertura y del tiempo de duración de la misma. Ante cualquier duda con respecto a esta garantía limitada comuníquese con EXO S.A.

PERÍODO DE ESTA GARANTÍA

La duración de esta garantía comercial es de 1 (un) año a partir de la fecha de compra. Las baterías al ser consumibles tienen una garantía limitada de 6 meses.

Para que esta garantía conserve validez, el comprador deberá poseer la factura de compra y/o el remito de envío y el equipo deberá tener su número de serie al igual que sus fajas de seguridad y/o sus remaches de cierre en perfecto estado. La apertura de la unidad por terceros cualquiera sea su motivo, generará la pérdida de la garantía comercial. No se garantizan los problemas ocasionados por el ingreso de insectos y/o animales y golpes, rayones y abolladuras debidos a cualquier otro agente externo.

COBERTURA

Esta garantía cubre sin cargo únicamente anomalías que el equipo, habiéndoselo usado en forma normal, pudiese presentar en su configuración original y producto de desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación. Las reparaciones cubiertas por esta garantía serán realizadas únicamente por EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados, dentro de los 30 días de solicitada la intervención. En caso de fuerza mayor, por tratarse de un producto con componentes importados y de no disponer del repuesto necesario durante el plazo de reparación, este plazo estará condicionado por las regulaciones para las importaciones del repuesto en cuestión. EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados reparará o reemplazará los materiales o componentes según el criterio de la empresa y no estará obligada a la sustitución del equipo.

Asimismo, la Garantía para todos los casos no implica el reemplazo directo de los componentes. Cuando el componente defectuoso se encuentre discontinuado o temporalmente faltante de stock, el mismo podría ser reemplazado por un componente sustituto válido que garantice las prestaciones originales del equipo.

No se garantizan los problemas ocasionados por conexiones a fuentes de energía indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas y/o estáticas, inundaciones, incendios, líquidos derramados dentro y fuera del equipo, golpes, sulfataciones de pilas, o daños ocasionados por tumultos, huelgas, manifestaciones de todo tipo, ultraje; daños por caídas o traslados, unidad lectora o grabadora de CD/DVD en las que estallen o se rompan en el interior de dicha unidad, discos compactos de cualquier formato; mal uso o causas ajenas al control de EXO S.A. no siendo esta enumeración taxativa.

No se brindará garantía sobre desconfiguraciones y/o anomalías en el sistema operativo, desconfiguraciones y/o anomalías en el BIOS del equipo, cuando la causa de las mismas no sea producto de un mal funcionamiento de las partes involucradas. Tampoco se brindará

Certificado de Garantía Limitada

garantía sobre problemas relacionados o derivados de la instalación de cualquier programa, defectos producidos por hardware conectado externa o internamente al equipo, como impresoras, cables de redes, cables telefónicos, periféricos internos o externos, etc.

“La unidad óptica lectograbadora de CD/DVD es para uso hogareño, no para uso intensivo y/o profesional”.

En todos los casos, la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. y/o a su red de servicios técnicos autorizados. Si el defecto o falla no se detectara durante el servicio de reparación o la falla no está cubierta por esta Garantía, el comprador se responsabilizará de los costos del servicio técnico.

La falta de conexión a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

EXO S.A. no se responsabiliza por reclamos hechos por terceras partes o reclamos hechos por el comprador a cargo de terceras partes. Tampoco por daños causados por el producto, ni por beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños.

EXO S.A. no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por pérdidas de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información.

Este límite se aplicará también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.

El tiempo de reparación no será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en nuestro servicio técnico.

No se dará curso a reparaciones solicitadas al amparo de la presente garantía que no presenten la identificación del equipo en la forma aquí requerida; que presenten borraduras o tachaduras en dichos datos; que no sean acompañados por la factura de compra y este certificado de garantía en original debidamente completado, que no cumplan con las condiciones mínimas de embalaje o presenten daños físicos.

Toda intervención de Servicio Técnico, a pedido del consumidor que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por esta garantía, deberá ser abonada por el interesado y el tiempo que demande la reparación no prolongará el plazo de garantía.

Toda solicitud de reparación en los términos de la presente garantía deberá ser requerida como más abajo se detalla, estando a cargo del cliente solo en el caso de bienes muebles de uso durable, los gastos de traslado, flete y seguro que fueran necesarios para cumplimentar la reparación.

Jurisdicción: Todo conflicto vinculado a la aplicación de la presente garantía se dilucidará en jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Buenos Aires.

POLÍTICAS DE CALIDAD Y GARANTÍA DE LAS PANTALLAS LCD

Una breve explicación del LCD (Liquid Cristal Display) básico ayudará a entender los pro-

EXO S.A.

Certificado de Garantía Limitada

blemas ocasionados en el píxel, como se permiten a algunos de estos, estar defectuosos y como la política de calidad y garantía del píxel es atribuida y aplicada a una pantalla de LCD. Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD. Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD.

El píxel es la unidad más pequeña que compone una imagen y a su vez cada uno de estos, es subdividido en tres sub-píxeles definidos como rojo, verde y azul.

Cuando cada sub-píxel es desactivado, un filtro bloqueará el color especificado de luz y cuando es nuevamente activado, abrirá el filtro para dejar a una pasar a través suyo la cantidad deseada de luz.

Hay dos tipos de píxeles técnicamente defectuosos para un LCD: muerto o pegado. Si un juego de sub-píxeles fallaron y están permanentemente desactivados, a este se lo llama un píxel muerto y puede ser observado como un punto negro u oscuro sobre un fondo intensamente coloreado o blanco. El segundo caso es cuando el sub-píxel que ha fallado está permanentemente en la posición de activado, a este se lo llama un píxel pegado y se puede observar sobre un fondo oscuro o negro. Un píxel pegado puede tener los sub-píxeles dañados de a uno solo o más. Un píxel blanco significa que todos los tres sub-píxeles han fallado (el verde, rojo y azul).

POLÍTICA DE PIXEL DEFECTUOSO

Durante el proceso de fabricación, es difícil tener acceso para saber si un píxel esta conectado o desconectado antes de que este completamente sea terminado por lo tanto no es anormal que uno o más píxeles estén muertos o pegados.

Esto es común para todos los Display de LCD de nuestros productos o de otros fabricantes y vendedores. Una exhibición de 1 a 6 píxeles defectuosos se encuentran dentro de las normas standard de la industria internacional por lo que es un Display aceptable no sujeto a reparación o cambio por garantía.

El número total de píxeles calculados es el siguiente: Resolución X Píxeles = Total Píxeles Calculados

640 X 480 X 3 = 921.600

800 X 600 X 3 = 1.440.000

1.024 X 768 X 3 = 2.359.296

1.280 X 1.024 X 3 = 3.932.160

1.400 X 1.050 X 3 = 4.410.000

Ejemplo: 3 píxeles defectuosos en una pantalla con resolución 1024 X 768 equivalen a una muy baja tasa de fallas del 0,00013%.

Esta garantía es única y los términos expresados en la misma no pueden ser cambiados o modificados por persona alguna.

Al entregar una computadora personal a EXO S.A. o a su red de servicios técnicos autorizados para su reparación, el comprador se responsabiliza del contenido legal de los programas de su computadora, como así también de las licencias de uso de los mismos.

Certificado de Garantía Limitada

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de la garantía comercial, el comprador deberá:

- 1) Ingresar a <http://www.exo.com.ar/soporte>
- 2) En el formulario electrónico ingresar la información solicitada. Tener en cuenta que se le solicitará el número de serie del equipo (ver apartado: "¿Dónde figura el Nro. de serie?") y la fecha de la factura de compra, entre otros datos.
- 3) Posteriormente, Usted recibirá de nuestra Mesa de Ayuda, un mail con la información necesaria para solucionar el posible inconveniente o derivarlo a un Servicio Técnico Autorizado.

También, para hacer uso de la garantía comercial el comprador podrá dirigirse a nuestro laboratorio ubicado en Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, de lunes a viernes de 8:30 hs. a 17:30 hs.

IMPORTANTE: Se recuerda al usuario que, para que su equipo sea recibido en concepto de garantía comercial:

- El equipo deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra y del número de Pedido de Reparación otorgado.
- El equipo deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.

¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadora EXO tiene en su parte posterior una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.



IMPORTANTE: Por problemas técnicos ingrese en: www.exo.com.ar/soporte

- Siempre que se comunique por un problema técnico es importante que describa la falla del equipo
- **Recuerde que:** es responsabilidad del usuario proteger y respaldar con frecuencia la información, guardada en el equipo.

MESA DE AYUDA: 0810-1222-396

EXO S.A.

Lined area for notes, consisting of multiple horizontal lines.

